

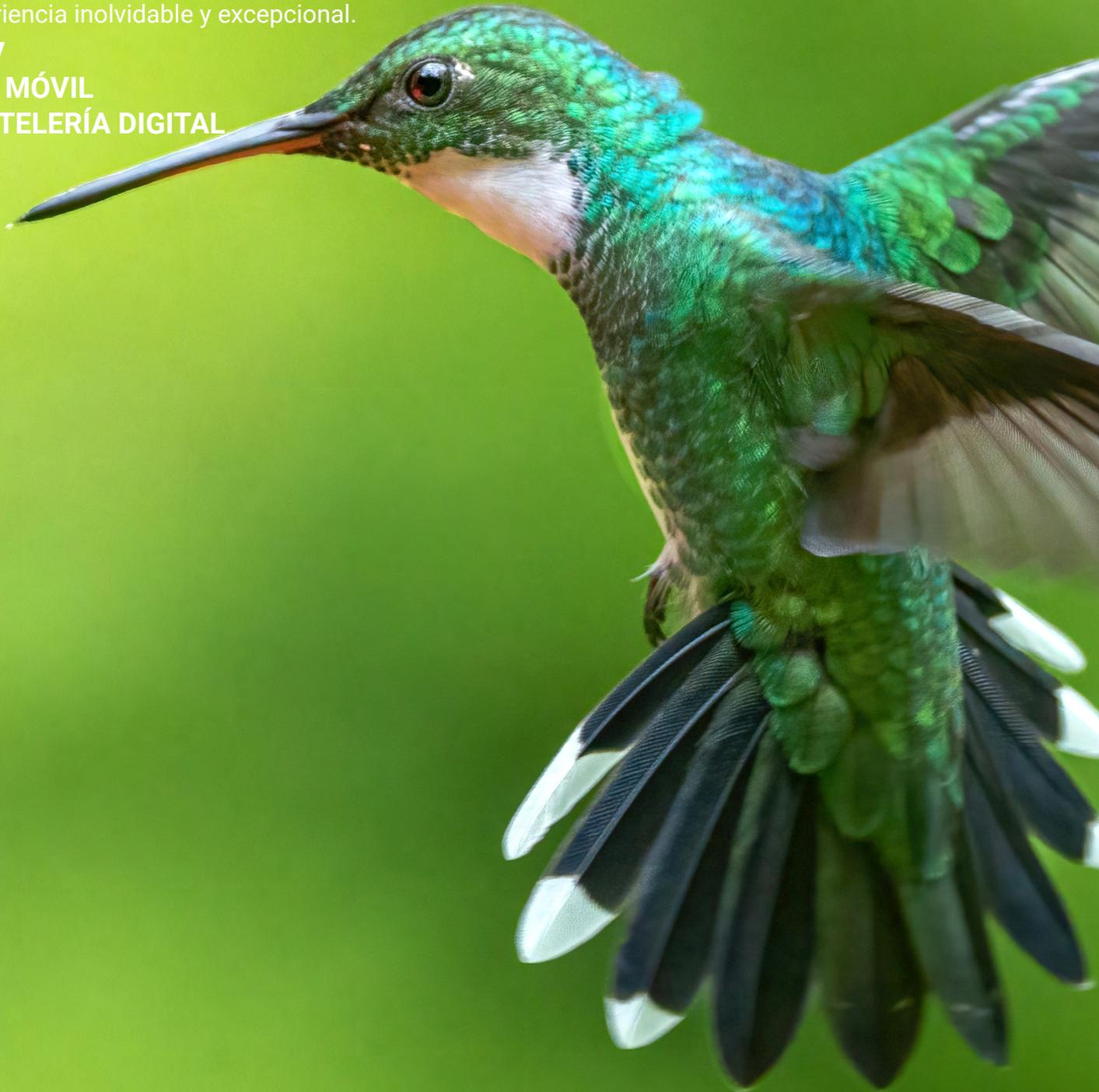
Plataforma Multimedia

Optimiza la experiencia de tus usuarios con nuestra plataforma multimedia, brindando un universo de entretenimiento, información y comodidad al alcance de sus manos, asegurando así una experiencia inolvidable y excepcional.

IPTV

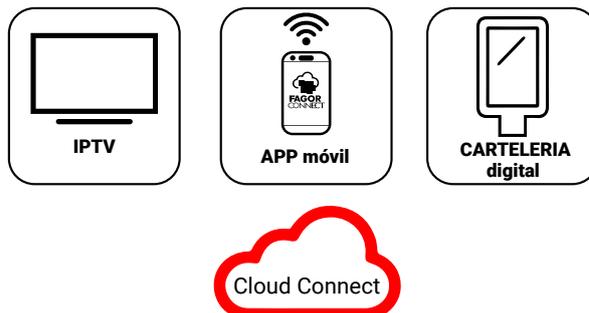
APP MÓVIL

CARTELERÍA DIGITAL



Elementos

La plataforma multimedia está alojada en un servidor Cloud, que gestiona los contenidos de los diferentes dispositivos hacia el usuario y los servicios adicionales para el mejor uso de la explotación del negocio.



Solución IPTV

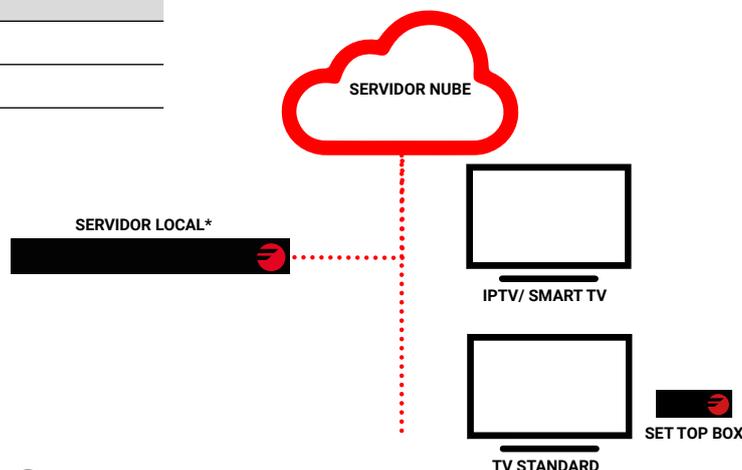
Consta de unos **servicios básicos** y un menú de **modulos adicionales** basado en licencias que se piden bajo demanda.

Todo esto se gestiona desde el Cloud Fagor Connect. Para televisores no hospitality es necesario un Set-top-Box con su licencia. Para otros casos se buscarán alternativas híbridas.

 <p>TV y entretenimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • TV • Radio 	 <p>Hotel y servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directorio de servicios • Tema diario • Actividades • Anuncios • Instalaciones • Oferta • Contactos 	 <p>Huésped</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensaje • Perfil • Despertador • Preferencias 	 <p>Información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de vuelos • Información del bus • Información Metereológica 	 <p>Ajustes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idioma • Orientación parental • Erase My Data • Reinicio • Información de red
--	---	--	---	---



REF.	MOD.	DESCRIPCIÓN
SOFTWARE		
10101	FC ILR	Software Fagor Connect Basic STB
10121	FC SLR	Software Fagor Connect Basic SmartTV
10210	CSU 001	Servidor Cloud Connect (en la nube)
HARDWARE		
10001	ICONN 200	STB room
10041	LSR HP V1	Servidor Local V1



TVs compatibles

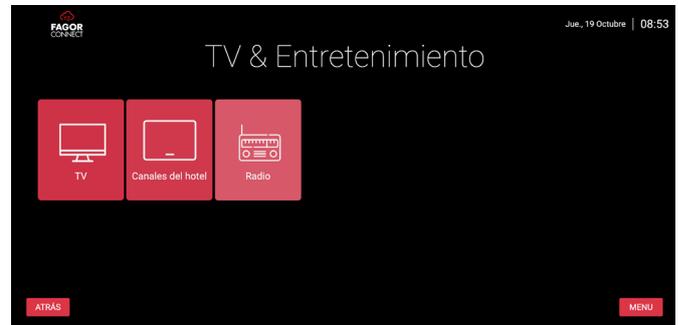


Solución IPTV

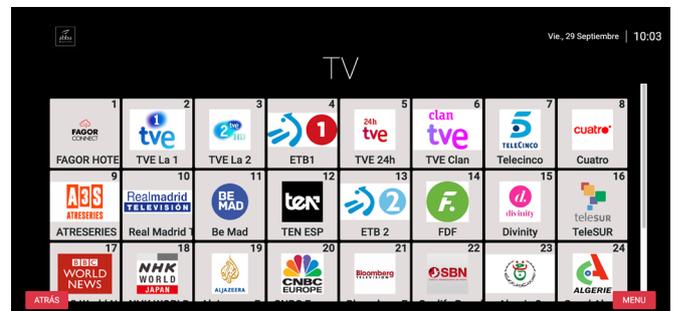
TV y Entretenimiento



- **Canales de Televisión:** terrestres y satélite a petición del hotel.
- **Canales de Radio:** todos los canales de radio que estén en streaming podrán sonar por la TV.
- **Canal corporativo:** canal que ofrece la visualización de los servicios, ofertas o información relevante del a hotel, mediante la señalética digital.



TV & ENTRETENIMIENTO



TV

Hotel y servicios



- **Directorio de servicios:** descripción de los servicios que ofrece el hotel, horarios, wifi, check in, check out, servicio de limpieza, servicio de habitaciones, etc
- **Programa diario:** en el caso de tener distintas actividades, tener cada día qué actividades hay.
- **Actividades:** información de las actividades programadas.
- **Anuncios:** anuncios propios y personalizados al huésped según la temporada.
- **Instalaciones:** información de las instalaciones y horarios.
- **Ofertas:** se pueden programar las ofertas de todo el año que pueda tener el hotel, por ejemplo ofertas del restaurante, desayunos...
- **Contactos:** información de todos los contactos del hotel, desde recepción, restaurante, gimnasio, hasta urgencias, etc..



HOTEL Y SERVICIOS



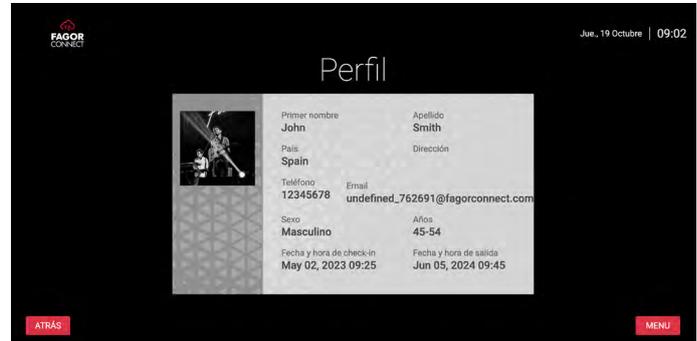
DIRECTORIO DE SERVICIOS

Solución IPTV

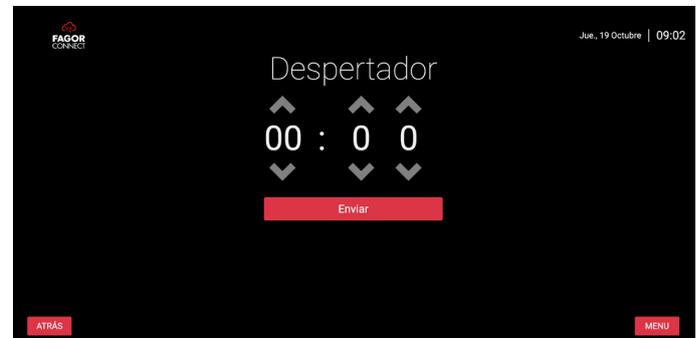


Huésped

- **Mensaje:** desde el hotel se pueden enviar mensajes generales o personalizados dirigidos a los huéspedes, mensajes de logística, de ofertas popup o de consultas en recepción. Se puede configurar un mensaje de bienvenida con nombre y apellido del huésped..
- **Despertador:** un reloj digital para ser despertado desde recepción.



MENSAJE



DESPERTADOR



Información

- **Información de vuelos:** información de vuelos de los aeropuertos de la zona.
- **Información de bus:** información de autobuses para poder moverse en el destino.
- **Información meteorológica:** del lugar dónde se encuentra el hotel.



INFORME METEOROLÓGICO

Solución IPTV Módulos Addons

Módulos adicionales basados en licencias con un **fee anual**, que personaliza la solución de cada hotel. Los módulos Addons son servicios adicionales para la solución IPTV, la App Fagor Connect y/o la cartelería digital.

Estos módulos se pueden ir integrando en la solución de manera flexible, para ir ampliando los servicios en función de las necesidades del hotel.

Ref.	Mod.	Producto	Descripción	Soporte
10300	FMO-010	Integración del PMS	Integración del PMS en la solución Fagor Connect.	 
10319	FMO-029	Cast Connect	Servicio casting en las TV.	 
10305	FMO-015	Servicio de habitaciones/ pedidos	Sistema de pedidos.	   
10303	FMO-013	Reservas	Sistema de reservas para los servicios disponibles.	   
10302	FMO-012	Cuestionarios	Cuestionarios digitales para la evaluación del negocio de los servicios del hotel.	   
10307	FMO-017	Conserje	Servicio de chat entre los clientes y las personas empleadas del hotel.	 
10306	FMO-016	Sistema de fidelización	Sistema de fidelización de clientes por puntos y recompensas.	 
10308	FMO-018	PDI- Puntos de Interés	Visualización de puntos de interés en el entorno.	   
10324	FMO-034	Integración domótica	Control de habitación inteligente para automatizaciones.	 
10309	FMO-019	Calendario conferencias (Timeline)	Visualización del calendario de conferencias (Timeline) y actividades.	
10311	FMO-021	Formulario self-check-in	Formulario de check-in online previo a la llegada.	   

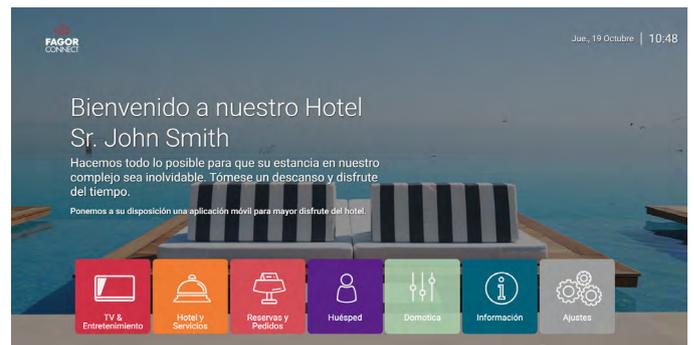
FMO-010

Integración del PMS

Ref: 10300

Integración del PMS en la solución Fagor Connect.

- Personaliza el mensaje de Bienvenida de manera automática.
- Recepción en el idioma del huésped, reorganiza los canales de la TV y radio según el idioma.
- Toda la plataforma se cambia al idioma del huésped de manera automática.
- Genera la factura a medida que el huésped va haciendo uso de servicios del hotel. (integración del POS)
- Con el check in y check out la limpieza de todos los datos del huésped.



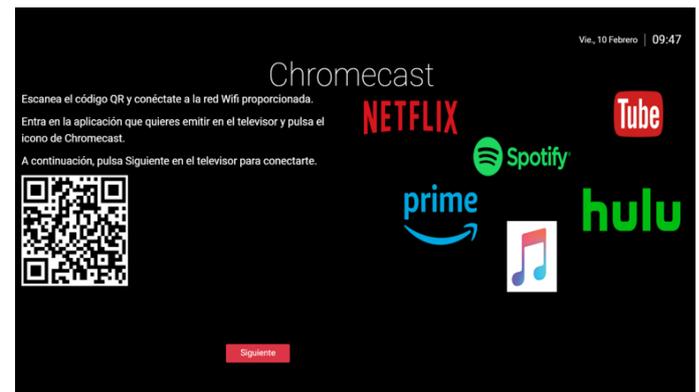
FMO-029

Cast Connect

Ref: 10319

Sistema de casting profesional para compartir fácilmente tus series, películas, música, noticias y deportes favoritos desde tu dispositivo personal a la TV de tu habitación.

La integración en la red WiFi existente del hotel facilita la conexión de tu dispositivo móvil a la TV a través de un simple escaneo de código QR.



FMO-015

Servicio de habitaciones/ pedidos

Ref: 10305

Este módulo permite pedir servicios al staff del hotel, integrando sus sistemas POS de pedidos.



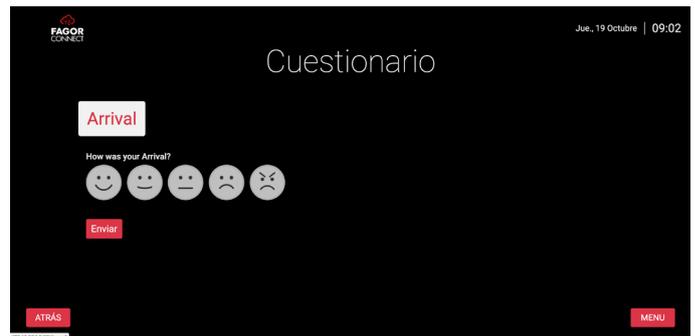
FMO-013
Reservas
Ref: 10303

Reserva de instalaciones del hotel, como pista de tenis, spa, piscina.... también con posibilidad de integrar su propio sistema de reservas.



FMO-012
Cuestionario
Ref: 10302

Tras las actividades o la estancia en el Hotel, recibir un cuestionario de satisfacción para recoger feedback de la experiencia. Esto da una información extra al hotel para mejorar la oferta, más adaptada al publico objetivo.



FMO-012
Conserje
Ref: 10307

Comunicación al instante con el huésped desde cualquier sitio del Hotel. Coordinación eficiente y eficaz, con chats directos entre el staff del Hotel para que al huésped no le falte de nada.



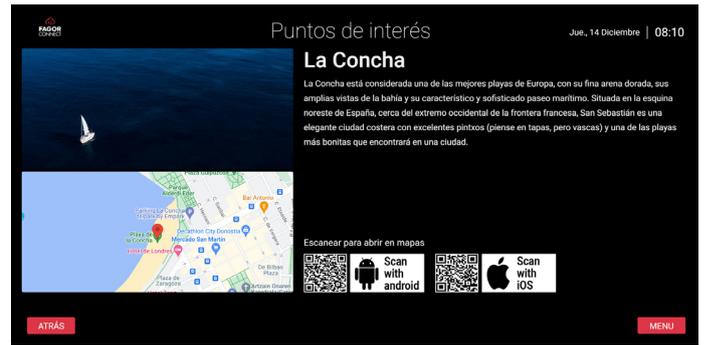
FMO-016
Sistema de fidelización
Ref: 10306

Programa de fidelización para los huéspedes más asiduos y fieles a la cadena.



FMO-018
Puntos de interés
 Ref: 10308

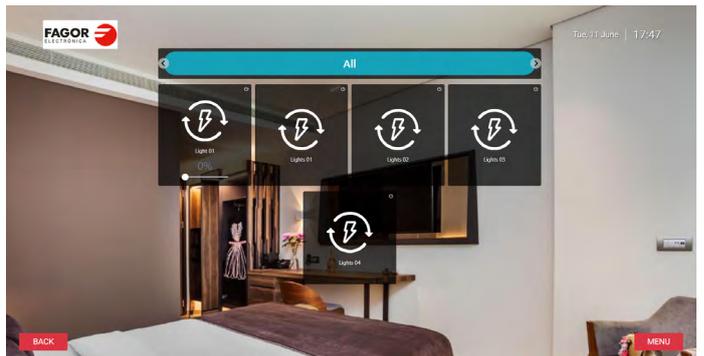
El hotel puede elegir qué puntos de interés de la zona, quiere promocionar y/o adecuar los puntos de interés por el tipo de huésped. Un escaparate para el cross-selling y promocionar negocios del entorno.



FMO-034
KNX interface
 Ref: 10324

El usuario puede controlar las luces, cortinas, temperatura de la habitación...mediante el móvil o la app

- Luz: OFF/ON
- Aire acondicionado: grados arriba y abajo
- Control IoT domótico mediante KNX



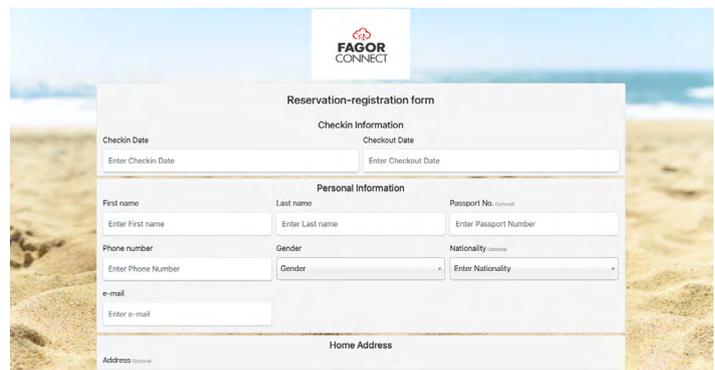
FMO-019
Calendario eventos (Timeline)
 Ref: 10309

Indica de manera visual donde, a qué hora y el nombre del evento de cada sala de eventos o reuniones del Hotel.



FMO-021
Formulario self-checkin
 Ref: 10311

Para no hacer perder el tiempo a los huéspedes al llegar, se les puede informar de la posibilidad de hacer un self-checking y aligerar la llegada a destino.



Fagor Connect App



Mensajes con recepción, notificaciones, la reserva de una clase de yoga o una guía de los puntos más interesantes a visitar, estos son algunos de los servicios que se pueden poner al alcance del huésped gracias a la aplicación del hotel en el móvil.

Compatible con android e IOS.



REF.	MOD.	DESCRIPCIÓN
SOFTWARE		
10210	CSU 001	Servidor Cloud Connect (en la nube)
10301	FMO-011	App Móvil



Fagor Connect Cartelería

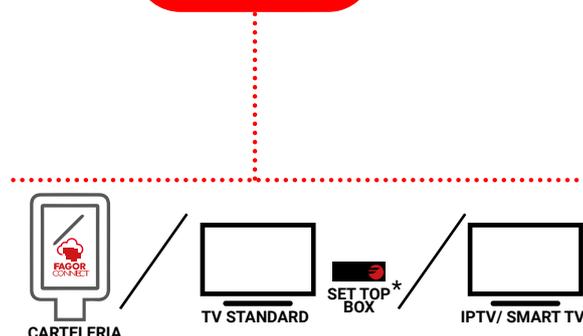


¿Te imaginas poder gestionar de manera centralizada todas las pantallas informativas del hotel? Con nuestra solución de tótem táctil, timeline, cartelería personalizada y promociones, cada pantalla se convierte en un punto estratégico de información y publicidad.

Desde nuestro servidor, el proceso de diseñar y crear contenido para los huéspedes se vuelve más fácil e intuitivo que nunca. Puedes controlar la publicidad externa, promover actividades, mostrar ofertas internas, transmitir el canal corporativo, y mucho más! La gestión centralizada te brinda el control total sobre la experiencia informativa y publicitaria en cada rincón del hotel.

REF.	MOD.	DESCRIPCIÓN
SOFTWARE		
10141	FC ILS	Software Fagor Connect Cartelería Digital
10210	CSU 001	Servidor Cloud Connect (en la nube)
HARDWARE		
10002	ICONN 200S	STB Fagor Connect para cartelería digital *

*No es un requisito imprescindible. Consultar en función de cada instalación.



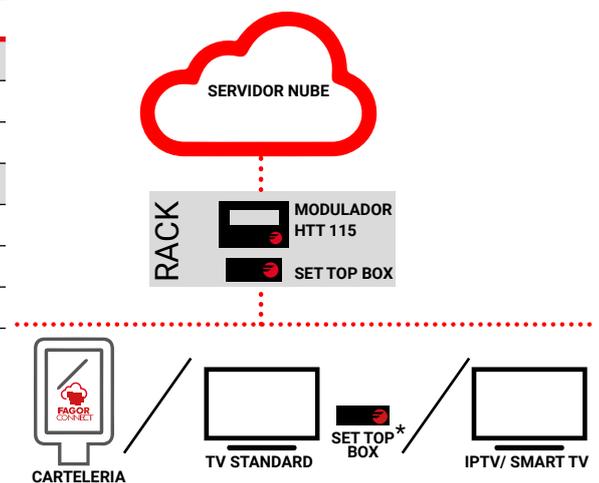
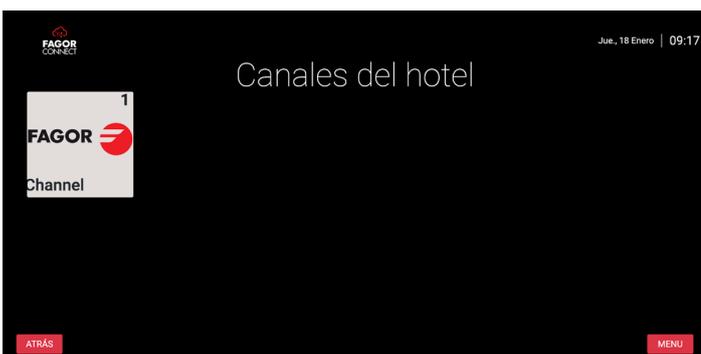
Fagor Connect Canal Corporativo



El canal corporativo, mediante la señalética digital, se puede mostrar de dos maneras, retransmitiendo en streaming como el primer canal de televisión o bien, generando un botón en el menú de la TV y entretenimiento, que pasará a ser el botón de Canal del HOTEL.

REF.	MOD.	DESCRIPCIÓN
SOFTWARE		
10141	FC ILS	Software Fagor Connect Canal Corporativo
10210	CSU 001	Servidor Cloud Connect (en la nube)
HARDWARE		
10002	ICONN 200S	STB Fagor Connect para cartelería digital *
10020	HCC 200	HDMI para STB
86541	HTT 103	Modulador Digital HDMI-COFDM Salida RF

*No es un requisito imprescindible Consultar en función de cada instalación



Ejemplo de aplicación sector hospitality

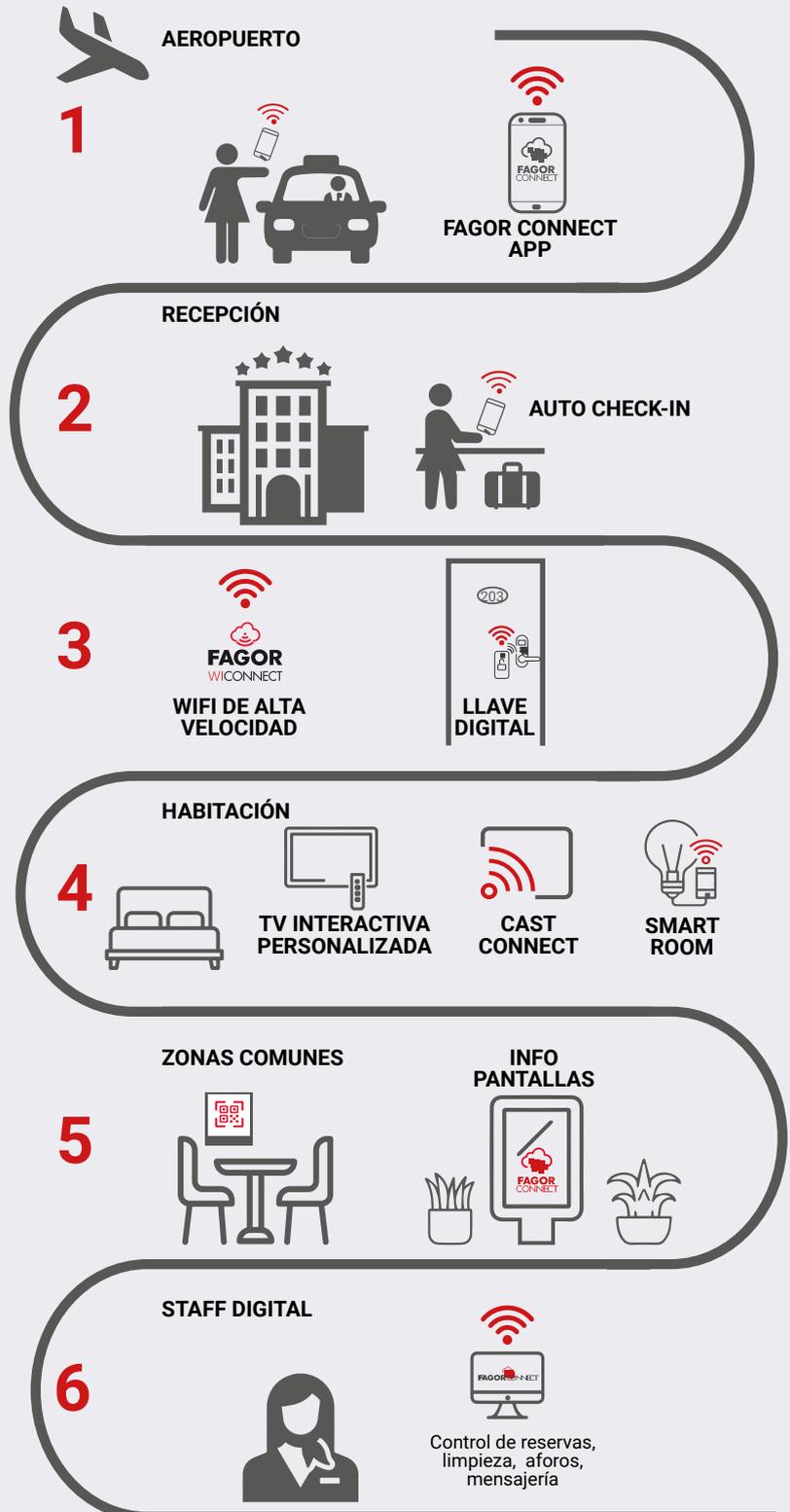
El viaje del huésped digital

Fagor Connect es una plataforma de servicios multimedia compatible con su sistema de gestión hospitality.

En Fagor Electrónica, somos expertos en el desarrollo e implantación de servicios multimedia especialmente diseñados para el sector Hospitality.

Proporcionamos la mejor experiencia a los huéspedes, gracias a eficientes redes de fibra de alta capacidad (GPON) combinadas con entretenimiento interactivo en las habitaciones de los huéspedes (servicios IPTV, casting...).

Nuestra amplia trayectoria en el desarrollo de infraestructuras integrales de comunicaciones permite al establecimiento hotelero ofrecer todos los servicios que actualmente demandan los clientes, y aquellos que se vayan a implementar en un futuro, obteniendo ventajas adicionales y una experiencia de usuario total.



Ejemplo de aplicación sector hospitality

Los servidores y software nos permiten actuar de una manera centralizada con solución cloud sobre la configuración del sistema, para mantener actualizados los servicios, así como no tener que aplicar los cambios en cada uno de los televisores.

La configuración y mantenimiento se hace en el servidor y automáticamente se verán reflejados los cambios en los televisores.

Características de la Plataforma Multimedia:

- Configuración desde el **servidor web** (cloud) de todos los televisores del hotel.
- Posibilidad de ordenación de lista de canales por idioma según perfil de huésped por nacionalidad, o idioma preferido, obteniendo la información gracias a la **integración con el PMS**.
- Personalización del **mensaje de bienvenida** con el nombre del huésped de manera automática, gracias a la integración con PMS.
- Inclusión del **canal corporativo** de la marca.
- Servicio de casting.
- Servicios ofrecidos por el hotel en distintos formatos.
- Posibilidad de reservar servicios del hotel (SPA, restaurante, Gym, etc).
- Crear pedidos a la habitación.
- Chat con conserjería.
- Mensajería.
- Promociones y anuncios de nuevas aperturas.
- Puntos de interés de los alrededores del Hotel.
- Integración de domótica de la habitación (con KNX).
- Consulta de facturación (facturación electrónica).
- Sistema de fidelización.
- Cuestionarios de satisfacción.
- Portal cautivo para el Wifi (WiConnect).
- Información del tiempo meteorológico.
- Gestión de Cartelería digital, en tótems táctiles o TV.
- Aplicación móvil para Android y iOS.



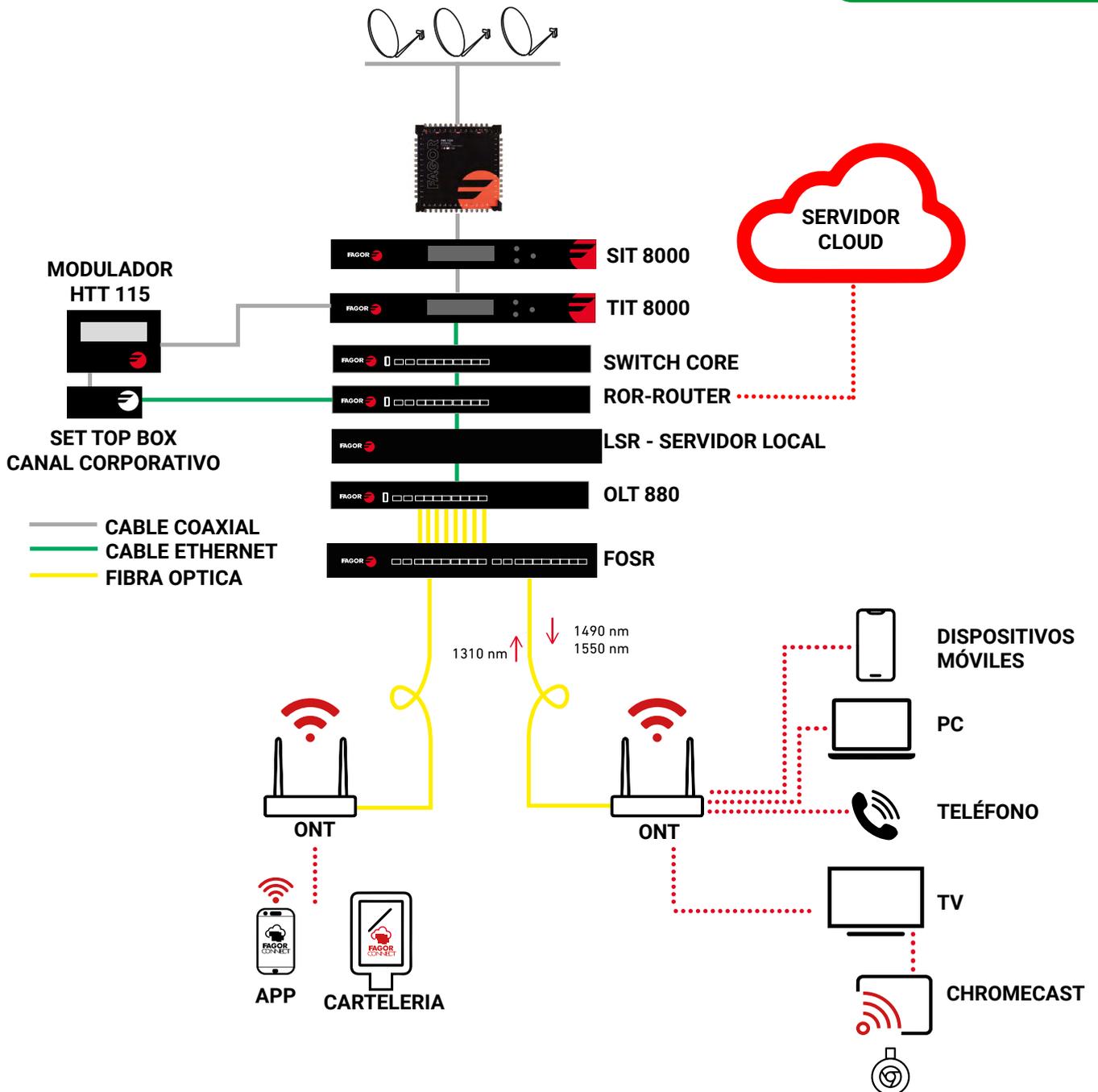
La instalación consta de:

- **Cabecera de IPTV** para servicios de TV y Radio.
- Un **servidor** en la nube.
- Sistema de **captación** formado por 1 antena terrestre para la captación de los servicios terrenales, antenas parabólicas para los servicios satelitales y un multiswitch que nos permitirá cambiar la configuración en cualquier momento sin tener que modificar las conexiones de entrada.
- **Modulador** para cargar la información y/o vídeos del canal corporativo del Hotel.
- **Servidor local** donde se descarga la información del sistema y del **servidor cloud** para tener tiempos de respuesta rápidos a la hora de cargar la información y los canales.
- **Electrónica de red** compuesta por un switch de 26 puertos para centralizar todas las salidas de los equipos de IPTV y un router para la gestión remota de todo el sistema.
- Dispositivos **Dongle Chromecast** con sus soportes detrás del televisor para que quede oculto a la vista del huésped y evitar posibles robos.
- Las **licencias** de uso y configuración de los servicios.

Todo el sistema es escalable para cambios o ampliaciones en un futuro, tanto en número de dispositivos como en servicios o canales de TV/Radio.

Esquema completo

COMPATIBLE CON PRODUCTOS



Fagor Electrónica, S.Coop.
San Andrés, s/n.
E-20500 Mondragón (Spain)
Tel.: 943 712526
Fax: 943 712893
E-mail: rf.sales@fagorelectronica.es
www.fagorelectronica.com

Donostia Ibilbidea 28 .
20115 Astigarraga - Gipuzkoa
España
Tel.: +34 943 44 89 44
www.ikusi.tv

